



Webwinkel Meedoen in Berger-Odoorn

De webwinkel

Woonst u in gemeente Berger-Odoorn en hebt u een laag inkomen en weinig vermogen? Dan komt u misschien in aanmerking voor de minimaalvoorziening van de gemeente. Die bestaat uit een bedrag dat u gedurende een jaar in deze webwinkel kunt besteden. Daarbij kunt u voor uzelf en/of u kinderen kiezen uit verschillende producten. Die zijn allemaal bedoeld om u beter te kunnen laten meedoen in de maatschappij. Vandaar dus de naam van de website: 'Meedoen in Berger-Odoorn'.

Budget besteden

In de webwinkel kunt gedurende het jaar een budget besteden aan producten naar eigen keuze. Dat kan in één keer of in gedeelten; aankopen worden in mindering gebracht op uw tegoed in de webwinkel. Het budget bedraagt € 250,- voor volwassenen, € 350,- voor kinderen die op de basisschool zitten en € 500,- voor kinderen die naar de middelbare school gaan. Voor de kinderen (van 4 tot 18 jaar oud) wordt het budget toegekend aan de ouders. Budget dat op 31 december niet besteed is, komt te vervallen.

Producten

De webwinkel wordt gevuld met producten van aanbieders uit de omgeving. Hierbij kunt u denken aan schoolspullen, een fiets of computer, maar ook de contributie van een sportvereniging, kinderactiviteiten of een muziekinstrument.

De regeling voor het aanschaffen van witgoed, zoals een wasmachine of een koelkast, is met ingang van 1 juni 2016 geheel komen te vervallen. In de webwinkel worden daarom geen witgoedproducten meer opgenomen.

Hoe kan ik meedoen?

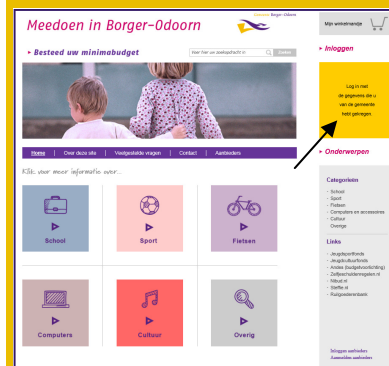
Hebt u al inloggegevens van de gemeente ontvangen? Dan kunt u daarmee inloggen en starten met het besteden van uw budget. Maakt u nog geen gebruik van de minimaalvoorziening van de gemeente Berger-Odoorn? Dan kunt u online een aanvraag doen op www.berekenuwrechtplus.nl. U kunt ook een aanvraag indienen op papier. Een aanvraagformulier kunt u downloaden van de webwinkel, of ophalen bij het sociaal team bij u in de buurt. U kunt een aanvraag doen tot en met 31 oktober. Als deze wordt goedgekeurd ontvangt u van ons een brief met de toekenning en een e-mail met inloggegevens voor de webwinkel. Als u een bijstandsuitkering aanvraagt, ontvangt u automatisch inloggegevens voor de webwinkel.

Vragen?

Hebt u vragen over de minimaalvoorziening of de webwinkel? Neem dan contact op met het sociaal team in uw buurt, te bereiken op maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 17.00 uur op telefoonnummer 0800 2009. Even binnenlopen kan ook, op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Een afspraak maken is niet nodig. Meer informatie over de sociale teams vindt u op www.socialeteamsbergerodoorn.nl.

Hoe bestel ik iets in de webwinkel?

1. Home



Open internet en typ in de adresbalk: www.meedoen.berger-odoorn.nl. Klik nu op de grote gele button aan de rechterkant van het scherm (zie pijl).

4. Bestelling controleren



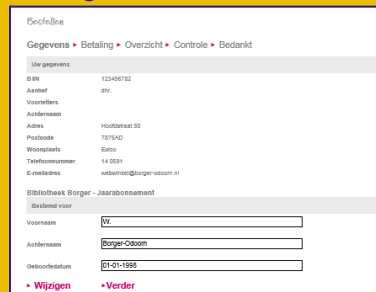
U ziet nu de inhoud van uw winkelmandje. Als er teveel producten in het winkelmandje staan kunt u die verwijderen. Als uw bestelling klopt, klikt u op **Bestellen**

2. Inloggen



Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Die heeft u van ons per e-mail ontvangen. Klik nu op **Inloggen**. De eerste keer dat u inlogt moet u uw wachtwoord veranderen. Weet u uw wachtwoord niet meer? Klik dan op **Wachtwoord vergeten**. U krijgt dan een nieuw wachtwoord toegestuurd.

5. Gegevens controleren



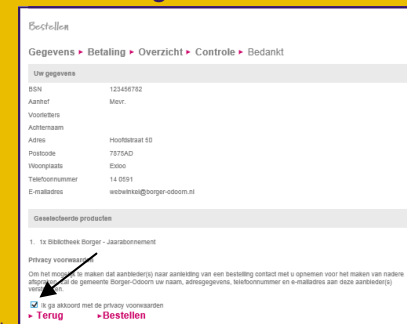
Controleer uw gegevens. Als uw e-mailadres niet klopt, kunt u die veranderen door op **wijzigen** te klikken. Vul per product naam en geboortedatum in van degene voor wie de aanschaf is bedoeld. Klik vervolgens op **Verder**. Er volgen twee schermen met een overzicht van uw bestellingen. Klik op **Terug** als u nog wat wilt wijzigen. Klik anders op **Verder**.

3. Kies uw product



Kies een of meer producten die u wilt bestellen. Dit doet u door het juiste product op te zoeken en te klikken op **Bestellen**. U ziet dat uw budget nu is verlaagd. De bestelling is nog niet definitief, maar is in het winkelmandje geplaatst. Als u uw bestelling definitief wilt maken, klik u op het winkelmandje (zie pijl).

6. Bestelling afronden



Tot slot wordt u gevraagd er mee akkoord te gaan dat uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres aan de aanbieder worden doorgegeven. Dit doet u door het hokje bij de pijl aan te vinken, en op **Bestellen** te klikken. Uw bestelling is nu definitief. U krijgt nu een e-mail ter bevestiging van uw bestelling. Ook de aanbieder is nu op de hoogte gesteld.



Veel gestelde vragen

Algemeen

Inloggen

Bestellingen

Mijn budget

Wat is de Meedoen in Borger-Odoorn?

De gemeente Borger-Odoorn heeft een aantal minimaregelingen. Dit zijn regelingen voor mensen met een laag inkomen. De webwinkel Meedoen in Borger-Odoorn is zo'n voorziening. Als u aan de voorwaarden voldoet, kunt u een tegoed krijgen dat u kunt besteden in de webwinkel. U kunt hiervan bijvoorbeeld het lidmaatschap van een (sport) vereniging, muzieklés en/of schoolreisje betalen. U kunt met uw budget ook sommige goederen aanschaffen, zoals een fiets of computer.

Wat zijn de voorwaarden?

Om voor een budget in de webwinkel in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- u staat ingeschreven in gemeente Borger-Odoorn,
- het inkomen van u en uw eventuele partner is niet hoger dan 120% van het voor u geldende sociaal minimum,
- u heeft niet meer vermogen dan € 5.920,00 (alleenstaanden) of € 11.860,00 (alleenstaande ouders en gehuwden/samenwonenden).

Hoe hoog is de tegemoetkoming?

Kinderen die naar de basisschool gaan kunnen per jaar € 350,- in de webwinkel besteden. Jongeren tot 18 jaar die naar het voortgezet onderwijs of een Mbo gaan krijgen € 500,- per jaar. Volwassenen kunnen € 250,00 per jaar besteden.

Tot wanneer kan ik aanvragen?

Een aanvraag voor een tegemoetkoming moet voor 1 november worden aangevraagd. Het budget kan worden besteed tot en met 31 december.

Waar kan ik de webwinkel vinden?

De webwinkel Meedoen in Borger-Odoorn is alleen bereikbaar via Internet. Het internetadres is www.meedoen.borger-odoorn.nl.

Ik begrijp niets van computers. Kan ik de producten ook op een andere manier bestellen?

Nee, dit kan alleen via de webwinkel. Wij helpen u graag bij de Sociale Teams in Borger-Odoorn. U kunt bellen met nummer 0900-2009.

Hoe moet ik inloggen?

Nadat aan u een budget voor Meedoen in Borger-Odoorn is toegekend krijgt u van ons een e-mail. Hierin staat uw inlognaam en een wachtwoord. Op de startpagina van de webwinkel ziet u aan de rechterkant een geel blok met een knop *Inloggen*. Hier kunt u uw gegevens invullen.

Om fouten te voorkomen raden wij u aan om de inlognaam en het password in te vullen door kopiëren en plakken.

Kan ik mijn gegevens wijzigen?

In de webwinkel kunt u alleen uw e-mailadres veranderen. Een adreswijziging geeft u door aan de gemeente. Voor meer informatie belt u met 14 0591.

Kan ik mijn wachtwoord veranderen?

Ja. Nadat u voor de eerste keer heeft ingelogd wordt aan u gevraagd om een nieuw wachtwoord in te vullen.

Ik ben het wachtwoord kwijt. Wat moet ik doen?

Klik in het inlogscherm op *Wachtwoord vergeten?* U ontvangt een nieuw wachtwoord op het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Kan ik een iets bestellen dat niet in de webwinkel staat?

Nee. U kunt het bedrijf, de vereniging of de school wel vragen om zich aan te melden voor de webwinkel. Dit kan de aanbieder doen via de knop "Nieuwe aanbieder" rechtsonder in het scherm.

Hoe kan ik een product bestellen?

In het startscherm van de webwinkel staan de verschillende productcategorieën. U kiest de door u gewenste categorie. U ziet nu de verschillende aanbieders en hun producten. Een aanbieder kan meer dan 1 product voeren. Klik op bij een van de producten op "*Bestellen*" dan zet u dit product direct in uw winkelmandje. Voor meer informatie klikt u op de naam van het product.

Als u klaar bent met winkelen kijkt u in het winkelmandje door op de grijze knop rechtsboven in het scherm te klikken. U kunt nu nog producten uit het winkelmandje verwijderen. Uw bestelling wordt definitief als u opnieuw op de knop "*bestellen*" klikt.

Ik heb iets besteld, maar ik wil het niet meer.

Kan ik mijn bestelling annuleren?

Nee. Nadat u uw bestelling heeft afgerond, kunt u niets meer wijzigen. Wanneer de bestelling nog niet volledig is afgerond, kunt u het product nog uit uw winkelmandje halen. Dit doet u door op het kruisje achter het product te klikken, wanneer u uw winkelmandje bekijkt.

Kan ik lid worden van meerdere verenigingen of organisaties?

Ja, dat kan. Zolang uw tegoed voldoende is voor de contributie.

Kan ik ook zelf bijbetalen, als ik een product zie waar ik niet meer voldoende budget voor heb?

Nee. Bijbetalen is op dit moment helaas niet mogelijk.

Kan ik mijn budget verspreid gebruiken?

Ja. Als er na een bestelling nog een deel van uw budget overblijft, kunt u het resterende budget op een later moment gebruiken. Maar let op: op 31 december van het lopende kalenderjaar vervalt het resterende budget!

Moet ik al het geld besteden?

Nee. Het staat u vrij een deel van uw budget niet te besteden. Het niet bestede deel van uw budget vervalt op 31 december van het lopende kalenderjaar.

Kan ik ook geld of waardebonnen krijgen?

Nee. U kunt uw budget alleen in de webwinkel besteden.

Klopt het dat er in de webwinkel geen witgoed wordt aangeboden?

Ja, dat klopt. De webwinkel is bedoeld om u en uw gezinsleden in staat te stellen deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten. Sommige goederen, zoals een fiets of computer, vallen daar wel onder, zaken als een wasmachine en een koelkast echter niet.