



Webwinkel Meedoen in Berger-Odoorn

Welke voordelen heeft de webwinkel voor mij?

Algemeen

- Deelname aan de webshop is gratis.
- Betaling verloopt via de website. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.
- U houdt zelf uw aanbod bij. Dit garandeert een actueel aanbod.

Scholen

Scholen kunnen via de webshop ouders de gelegenheid bieden om nota's te betalen. Bijvoorbeeld kosten voor schoolreisjes, werkweken en ouderbijdragen.

- Kinderen uit minimagezinnen hoven niet aan de kant te staan.
- Als de ouders de nota betalen via de webwinkel, ontvangt u het bedrag binnen 3 werkdagen.

Verenigingen

Verenigingen kunnen via de webshop een lidmaatschap aanbieden.

- U kunt via de webwinkel nieuwe leden (vanaf 4 jaar) werven.
- U kunt sportkleding met naamsvermelding van uw sponsor aanbieden.

Commerciële aanbieders

De gemeente Berger-Odoorn stelt via de webwinkel geld beschikbaar om minima aan allerlei activiteiten deel te laten nemen. Naast activiteiten kunnen er ook goederen aangeboden worden.

- Het is een extra mogelijkheid om uw bedrijf onder de aandacht te brengen.
- De webshop kan uw omzet verhogen.

Voorwaarden voor deelname

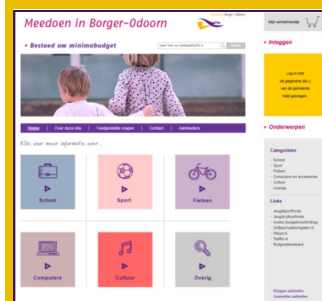
- Uw producten en diensten maken het mogelijk dat minima mee kunnen doen.
- De webwinkel is bedoeld voor inwoners van de gemeente Berger-Odoorn. De afstand die afgelegd moet worden om het product af te halen, moet daarom acceptabel zijn.
- De webwinkel is een extra mogelijkheid om uw bedrijf onder de aandacht te brengen.
- Er mag geen vrijetijdskleding worden aangeboden.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Aanmelden kan digitaal via www.meedoen.berger-odoorn.nl. Rechts onderaan de pagina staat de link 'nieuwe aanbieder'. Hier kunt u zich aanmelden. Wij nemen binnen drie werkdagen contact met u op.

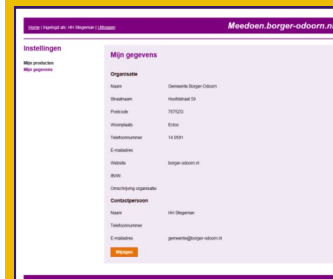
Hoe vul ik de webwinkel?

1. Home



Open internet en typ in de adresbalk: www.meedoen.berger-odoorn.nl. Klik nu rechts-omder op de pagina op de knop *Inloggen aanbieders*

4. Gegevens organisatie



Onder het tabblad *Mijn gegevens* voegt u de contactgegevens, uw IBAN en een korte omschrijving van uw organisatie. U kunt slechts 1 IBAN opgeven. Deze gegevens zijn alleen zichtbaar voor de gemeente.

2. Inloggen



Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Die heeft u van ons per e-mail ontvangen. Klik op de knop inloggen. De eerste keer dat u inlogt moet u uw wachtwoord wijzigen.

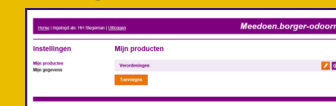
5. Producten beheren



Onder het tabblad *Mijn producten* ziet u welke producten u al aanbiedt. Hier kunt u producten toevoegen, wijzigen of verwijderen. Klik op:

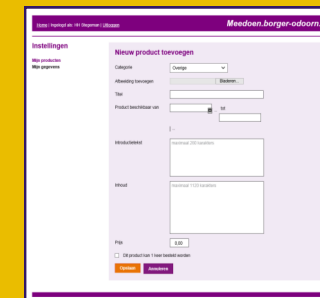
- de knop met een potlood om een product te wijzigen,
- de knop met een oog om te zien hoe uw product er uit ziet in de webwinkel,
- de knop met een kruis om een product te verwijderen, en
- de oranje knop *toevoegen* om een product toe te voegen.

3. Gegevens aanpassen



Op deze pagina kunt u de gegevens van uw organisatie aanpassen en uw producten toevoegen en beheren.

6. Producten toevoegen



- Kies de categorie van uw product,
- Voeg een afbeelding toe (JPG-bestand van tenminste 95x95 pixels),
- Geef uw product een titel. Zet hierin wat het is, het aantal of de duur en waar. Bijvoorbeeld: 10 keer zwemmen bij De Leewal.
- Bij *Periode* stelt u de periode in waarover dit product zichtbaar moet zijn.
- In de introductietekst geeft u een korte omschrijving van uw product (max. 250 karakters)
- Bij inhoud kunt u nog extra informatie geven, bijv. lestijden, locaties of specificaties.



Veelgestelde vragen

Algemeen

Wat is de webwinkel?

De gemeente Borger-Odoorn kent een aantal minimaregelingen. Dit zijn regelingen voor mensen met een laag inkomen. Inwoners die aan de voorwaarden voldoen, krijgen een persoonlijk tegoed in de webwinkel. Zij kunnen hiervan bijvoorbeeld het lidmaatschap van een (sport) vereniging, muziekles en/of schoolreisje betalen.

Hoe hoog is de tegemoetkoming?

Volwassenen en kinderen die naar de basisschool gaan kunnen € 250,- per jaar in de webwinkel besteden. Voor jongeren die naar het voortgezet onderwijs gaan en Mbo-ers tot 18 jaar is dit € 500,- per jaar.

Wat is de looptijd?

Een aanvraag voor een tegemoetkoming moet voor 1 oktober van het lopende kalenderjaar worden aangevraagd. Het budget kan worden besteed van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende kalenderjaar.

Wat zijn de voorwaarden?

Om voor een budget in de webwinkel in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de aanvrager(s) staan ingeschreven in gemeente Borger-Odoorn;
- het inkomen van de aanvrager(s) is maximaal 120% van de toepasselijke bijstandsnorm,
- zij hebben niet meer vermogen dan volgens participatiewet is toegestaan.

Wachtwoord

Ik ben het wachtwoord kwijt. Wat moet ik doen?

Klik in het inlogscherf op *Wachtwoord vergeten?* U ontvangt een nieuw wachtwoord op het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Producten toevoegen

Mijn producten worden niet meteen getoond op de pagina. Hoe kan dit?

Wanneer u een nieuw product toevoegt, moet deze eerst door een medewerker van de gemeente worden goedgekeurd. Pas daarna is het product zichtbaar in de webshop. Dit duurt maximaal twee werkdagen.

Hoeveel producten mag ik in de webwinkel plaatsen?

Voor scholen geldt er geen limiet. Voor andere aanbieders geldt een limiet van 20 producten.

Kan ik per product een ander IBAN-nummer invullen?

Nee, dat is niet mogelijk. Het IBAN-nummer is gekoppeld aan uw account, en niet aan een specifiek product.

Bestellingen

Ik heb een bestelling ontvangen. Wat moet ik doen?

Een vereniging kan contact opnemen met het nieuwe lid om af te spreken waar en wanneer hij/zij zich kan melden. Een school kan de betalingsbevestiging naar de ouder sturen. Dit is optioneel, omdat de ouder ook een automatisch gegenereerde bevestiging van zijn bestelling heeft ontvangen. Ondernemers kunnen contact opnemen met de klant om af te spreken wanneer het product geleverd of opgehaald wordt door de klant.

Ik heb een bestelling ontvangen. Hoe verloopt de financiële afwikkeling?

U hoeft zelf geen actie te ondernemen. Het bedrag wordt binnen drie werkdagen na bestelling overgemaakt.

Wat moet ik doen als iemand zijn bestelling wil annuleren?

Hier geldt het retourbeleid van de individuele aanbieder. *Wanneer u besluit om de bestelling ongedaan te maken, moet u het geld terug storten op rekening: NL43 BNGH 0285 0612 40 t.n.v. Gem. Emmen/WRK_UV o.v.v. naam klant en naam van het bestelde product.*

Wanneer wij de betaling ontvangen hebben, wordt het budget van de klant in de webwinkel opgehoogd met het teruggestorte bedrag. Producten mogen niet geruild worden voor geld.